

ATM設備 全方位管理服務

智能營運暨
集中監控管理系統

24/7營運管理中心

ATM設備委管實績
已達1,500⁺台持續增加

服務說明

裝機規劃

設備監控故障派遣

換補鈔時程安排

客服專線接聽、紀錄、處理、回報

錄影設備監控、調閱、電子巡檢

錢隆科技提供一站式解決方案

自行管理與委託管理的比較

作業單位	自行管理作業內容	委託管理後作業內容
總行	- 採購ATM：相關設備商洽詢聯繫 - 營運規劃：裝機地點，線路申請...等 - 設備監控：專人負責，故障判斷...等 - 設備管理：補鈔，故排，客訴，影像管理...等 繁瑣作業內容，分散珍貴人力與物力資源	- 提供換補資金 - 提供回報窗口 - 定期稽核 簡化作業流程，全面提升營運效能
分行		
資訊室		

VS

ISO/IEC 27001:2022 認證

- 本公司通過ISO 27001全球公認資安標準
- 資安實力通過國際認證，認證範圍涵蓋智能營運暨集中監控管理系統的開發、運行與管理、資訊系統開發，以及網絡、機房與資訊支援活動之全面落實風險控管
- 以最高標準保護內部資產與客戶數據，確保營運安全無虞，為您提供穩健且可信賴的技術服務



全國設置服務據點，提供全方位維修支援服務

