

# ATM設備 全方位管理服務

智能營運暨  
集中監控管理系統

## 24/7營運管理中心

ATM設備委管實績  
已達1,500<sup>+</sup>台持續增加

### 服務說明

裝機規劃

設備監控故障派遣

運補鈔行程安排

客服專線接聽、紀錄、處理、回報

錄影設備監控、調閱、電子巡檢



錢隆科技提供完整解決方案，  
提升營運效能

## 自行管理vs.委託管理 比較

作業單位	自行管理	委託管理
總行	<ul style="list-style-type: none"> <li>採購ATM：相關設備商洽詢聯繫</li> <li>營運規劃：裝機地點·線路申請...等</li> <li>設備監控：專人負責·故障判斷...等</li> <li>設備管理：補鈔·故排·客訴·影像管理...等</li> </ul> <p>繁瑣作業內容，分散珍貴人力與物力資源</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供與審查運補資金</li> <li>提供回報窗口</li> <li>定期稽核</li> </ul>
分行		
資訊室		

## ISO/IEC 27001:2013 認證



- 營運管理中心監控系統通過ISO27001資安認證
- ISO27001為全球公認的資安標準
- 通過認證，代表已建立有效的資安管理系統，能夠承受一定程度的資安風險
- 符合金融法遵規範，維持公司信譽，提升企業競爭力

## ● 全國設置服務據點，提供全方位維修支援服務

